



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

POZVÁNKA

na kurz

Obchodní dovednosti

Termín: 3. a 29. května 2018

Místo konání: učebna společnosti KONFUCIUS s.r.o.,
Průběžná 6178/2, 708 00 Ostrava - Poruba (budova
baseballového a softballového sportovního klubu *Arrows* Ostrava, 1. patro),
parkování před sportovním areálem [Arrows Ostrava](#)

Rozsah: 16 hodin, od 8:00 do 16:30 hodin

Program: zásady efektivního obchodování; pravidla komunikace;
vztahový marketing; zákazník (získávání nových zákazníků,
práce se stávajícími zákazníky; typy zákazníků, nástroje pro
práci s potřebami zákazníka); cenová politika