

# OBCHODNÍ DOVEDNOSTI

*Stát se úspěšným obchodníkem znamená naučit se zpracovat svou vlastní a efektivní strategii a dokázat vést obchodní jednání, samozřejmě k tomu zvládat i jiná vymezení v rámci obchodní činnosti.*

## **Cíl:**

Cílem tohoto aktivního tréninku je získat profesionální znalosti, dovednosti a postoje pro obchodní jednání. Absolventi získají, rozvinout a upevní obchodní kompetence potřebné k úspěšnému realizování obchodních jednání a naplňování firemních cílů. Naším úkolem je zvýšit profesionalitu, přehled a nadhled jednotlivce i celého týmu obchodníků. Tomu je určen tento trénink s celou řadou aktivních a atraktivních situací.

## **Program:**

Program semináře je zaměřen také na osobnostní rozvoj a duševní hygienu prodejců a obchodních zástupců. Účastníci budou seznámeni s uceleným přehledem nezbytných obchodních znalostí a dovedností a projdou tréninkem celé řady specifických obchodních cvičení potřebných pro jejich uplatnění v praxi. (vztahový marketing, získávání nových zákazníků, práce se stávajícími zákazníky; typy zákazníků, nástroje pro práci s potřebami zákazníka, cenová politika)

## **Kde:**

Průběžná 6178/2, 708 00 Ostrava – Poruba

## **Kdy:**

23. a 24. 1. 2018 od 8:00 do 16:30 hodin

## **Účastnický poplatek:**

V rámci projektu „Vzdělávání firem“ **ZDARMA**

**Registrace:** [www.khkmsk.cz/registrace/](http://www.khkmsk.cz/registrace/)

**Kontaktní osoba:** Ing. Ladislav Kozák, tel. 597 479 328, email: l.kozak@khkmsk.cz