



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

POZVÁNKA

na kurz

Pokročilé vyjednávací techniky

Termín: 5. a 6. června 2018

Místo konání: KHK MSK, Výstavní 2224/8, Ostrava – Mariánské Hory,
tréninkové a konzultační centrum, přízemí dveře č.5

Rozsah: 16 hodin, od 8:00 do 16:30 hodin

Obsah semináře:

1. Vyjednaváč vs. obchodník
2. Příprava a strategie vyjednávání
3. Znat a umět použít své vědomé nebo skryté schopnosti při jednání a vyjednávání - IQ/EQ, psychické rozpoložení, stresový kontejner
4. Pokročilá argumentace - psychologická převaha, úspěšná mysl
5. Bez východiskové situace (když nevíme kudy kam, BATNA, apod.)



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

6. Průlomové vyjednávání (jak králové odvraceli války)
7. Úspěch přirozenou formou
8. Tvorba vztahu a péče - výhody a nevýhody současného zákazníka
9. Profesionální komunikace v obchodním jednání
10. Vše doplněno o zpětnovazební a evaluační prvky v průběhu tréninku

Registrace přihlášek: www.khkmsk.cz/registrace/