



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

POZVÁNKA

na kurz

Komunikace v obtížných situacích

Termín: 11. 3. 2021

Místo konání: **KONFUCIUS ONLINE KAVÁRNA**, prostřednictvím odkazu, který obdržíte e-mailem.

Rozsah: od 8:00 do 15:30

Program: Obavy provázející obtížnou komunikaci a jejich negativní dopady, role respektu v komunikaci, neshoda jako zdroj synergie a zvládnání emocí.

Vznik nedorozumění a jak ho minimalizovat, jak komunikovat před vznikem konfliktu a jak komunikovat ve vzniklém konfliktu.

Pokročilé kladení otázek, vyjednávání pravidel a jejich využití v rozhovoru.

Technické požadavky pro online výuku: počítač nebo notebook (případně tablet), běžné připojení k internetu, mikrofon a reproduktory nebo sluchátka.

Registrace přihlášek: www.khkmsk-registrace.cz

Lektor a autor:

Jan Kovač 44 let, praxe v manažerské pozici od roku 2002, lektorská praxe od roku 2006. Studuje Andragogiku na OSU. Školil 15.000+ absolventů. Specializace: Stres, burnout, resilience, psychokýbernetika, emoční inteligence, leadership, obchodní dovednosti, vyjednávání, manažerské kompetence, komunikace v obtížných situacích, motivace HR.

Kurz je určen pro zaměstnance firem zapojených do projektu Vzdělávání zaměstnanců. Financován je z Evropského sociálního fondu a státního rozpočtu ČR v rámci Operačního programu Zaměstnanost. Účast na kurzu je v rámci projektu zdarma.

Název projektu: Vzdělávání zaměstnanců, registrační číslo projektu: CZ.03.1.52/0.0/0.0/19_110/0010893
Část veřejné zakázky: II. Manažerské kurzy – obecné