



Evropská unie  
Evropský sociální fond  
Operační program Zaměstnanost

## POZVÁNKA

na kurz

### **Komunikace v obtížných situacích**

**Termín:** 16. 12. 2021

**Místo konání:** online prostřednictvím odkazu, který obdržíte e-mailem

**Rozsah:** 7 hodin, od 8:00 do 15:30 hodin

**Program:** Obavy provázející obtížnou komunikaci a jejich negativní dopady, role respektu v komunikaci, neshoda jako zdroj synergie a zvládání emocí.

Vznik nedorozumění a jak ho minimalizovat, jak komunikovat před vznikem konfliktu a jak komunikovat ve vzniklém konfliktu.

Pokročilé kladení otázek, vyjednávání pravidel a jejich využití v rozhovoru.

**Technické požadavky pro online výuku:** počítač nebo notebook (případně tablet), běžné připojení k internetu, mikrofon a reproduktory nebo sluchátka.

**Registrace přihlášek:** [www.khkmsk-registrace.cz](http://www.khkmsk-registrace.cz)

**Lektor:**

Bc. Jan Kovač 44 let, praxe v manažerské pozici od roku 2002, lektorská praxe od roku 2006. Absolvent andragogiky na OSU. Školil 15.000+ absolventů. Specializace: Stres, burnout, resilience, psychokynetika, emoční inteligence, leadership, obchodní dovednosti, vyjednávání, manažerské kompetence, komunikace v obtížných situacích, motivace, HR a další.

*Kurz je určen pro zaměstnance firem zapojených do projektu Vzdělávání zaměstnanců. Financován je z Evropského sociálního fondu a státního rozpočtu ČR v rámci Operačního programu Zaměstnanost.*

*Účast na kurzu je v rámci projektu zdarma.*

*Název projektu: Vzdělávání zaměstnanců, registrační číslo projektu: CZ.03.1.52/0.0/0.0/19\_110/0010893*